

Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен» сайта investor.moneyman.ru

1. Общие положения

Использование Пользователем сайта Investor.moneyman.ru и других сервисов и услуг Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен» (ООО МФК «Мани Мен») означает согласие с настоящей Политикой.

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайта, сервисов, услуг ООО МФК «Мани Мен», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях п.3.1, п.3.2. настоящей Политики, свободно, своей волей и в своем интересе.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование сайта Investor.moneyman.ru и других сервисов ООО МФК «Мани Мен».

Настоящая Политика применяется только к сайтам и порталам услуг ООО МФК «Мани Мен». ООО МФК «Мани Мен» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах ООО МФК «Мани Мен».

1.1. Назначение Политики

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных на сайте <https://investor.moneyman.ru/>, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен» (ООО МФК «Мани Мен»), зарегистрированном по адресу: Россия, 121096, Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, оф. Д13 (далее – Оператор).

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие

цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – посетитель или зарегистрированный пользователь сайта <https://moneyman.ru/>.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://investor.moneyman.ru/>.

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

MAC-адрес - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности

- законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает ПДн, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов ПДн третьим лицам, без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством);

- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

1.4. Основные права Пользователя (субъекта ПДн)

Пользователь имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;

- получить от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать прекратить обработку его ПДн в предусмотренных законом случаях.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Политика ООО МФК «Мани Мен» разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»
- и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Посетители сайта

Цели обработки:

- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом, сбор статистики по посетителям Сайта для улучшения качества работы сайта и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, предоставляемых Компанией.

Обрабатываемые персональные данные:

IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии на сайте как посетителя сайта (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

3.2. Зарегистрированные пользователи сайта

Цели обработки:

- рассмотрения ООО МФК «Мани Мен» возможности заключения договора или исполнения заключенного договора;
- получение от ООО МФК «Мани Мен» информационных материалов, связанных с исполнением договора инвестиций, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, личное сообщение в мессенджере;
- информирования от ООО МФК «Мани Мен» о новых акциях, продуктах и услугах, предоставляемых ООО МФК «Мани Мен» и его партнерами, в целях осуществления контроля

проведения и подведения итогов маркетинговых акций, а также в целях проведения электронных и sms-опросов;

- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом, сбор статистики по посетителям Сайта для улучшения качества работы сайта и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Компанией.

Обрабатываемые персональные данные:

фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, фотографии, идентификационный номер налогоплательщика, доходы, место проживания и/или адрес фактического проживания, номер контактного телефона, электронная почта.

IP адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии на сайте как посетителя сайта (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя.

ООО МФК «Мани Мен» оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных ПДн, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом ПДн.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором

ООО МФК «Мани Мен» осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Способы обработки персональных данных

ООО МФК «Мани Мен» гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. ООО МФК «Мани Мен» принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем сайта (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения сайта, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с сайтом.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. ООО МФК «Мани Мен» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам

ООО МФК «Мани Мен» вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае, если этого требует законодательство, если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем, при наличии согласия Пользователя.

Во исполнение условий договора, заключенного с Пользователем, персональные данные могут быть переданы третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с ООО МФК «Мани Мен».

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

4.3.1. Персональные данные могут быть переданы следующим третьим лицам:

ООО «АйДи Коллект» (ОГРН 1177746355225, адрес места нахождения: Российская Федерация, 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, офис Д13), сведений обо мне (фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; фотографии; место проживания и/или адрес фактического проживания; номер контактного телефона; электронная почта; идентификационный номер налогоплательщика; доходы), в целях рассмотрения ООО «АйДи Коллект» возможности заключения со мной договора или исполнения заключенного договора, а также в целях информирования меня ООО «АйДи Коллект», о новых акциях, продуктах и услугах, предоставляемых ООО «АйДи Коллект», в целях осуществления контроля проведения и подведения итогов маркетинговых акций, а также в целях проведения электронных и sms-опросов

Рассылка уведомлений:

- ЗАО «ГК Аккорд», 142180, Московская область, город Подольск, улица Индустриальная (Климовск Мкр.), дом 11;

- ООО «Центр Сообщений», 115172, г. Москва, Гончарная наб., д. 9/16 стр. 1, эт/пом/ком 2/1/8
Техническая поддержка пользователей и реагирование на обращения:

- ООО «АйДиСаппорт», 220125, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Дзержинского, д.3Б, пом. 23.

4.3.2. Использование сервисов аналитики

ООО МФК «Мани Мен» осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на сайтах:

ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика).

Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

ООО «Сегмент» (Сегменто Таргет)

Политика конфиденциальности <https://segmento-target.ru/privacy-policy>

Местонахождение третьего лица: 119072, город Москва, Берсеневская набережная, дом 6 строение 3, пом. 5ч 10ч 2 этаж

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

ООО «Гугл» (Google Tag Manager, Google Analytics)

Политика конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

Местонахождение юр. лица: 115035, город Москва, улица Балчуг, 7.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

В рамках взаимодействия с сервисом может осуществляться трансграничная передача данных в США.

Mail.ru Groupe (MyTracker)

Юридический адрес 125167, Ленинградский проспект 39, стр. 79.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Политика конфиденциальности: <https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy>

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

ООО «В Контакте» (VK.ru)

Юридический адрес 191024, город Санкт-Петербург, Херсонская улица, дом 12-14 а, помещение 1-н

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Политика конфиденциальности: <https://vk.com/privacy>

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Facebook Inc (Facebook Connect, Facebook Custom Audience).

Юридический адрес Menlo Park, CA 94025-1452, United States

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Политика конфиденциальности: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

В рамках взаимодействия с сервисом может осуществляться трансграничная передача данных в США.

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных

ООО МФК «Мани Мен» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых на Сайте, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищённости ПДн.

4.5. Сроки обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

4.6. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных Пользователей сайта без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. Регламент реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя, может быть отозвано путем направления заявления в ООО МФК «Мани Мен» в простой письменной форме. ООО МФК «Мани Мен» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Отказаться от рассылок рекламного характера, Пользователь вправе, кликнув по специальной ссылке в направленном на адрес электронной почты письме, а также путем направления сообщения по электронной почте investors@moneyman.ru, либо позвонив по номеру телефона +7 499-215-60-01.

При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным

требованиям законодательства, ООО МФК «Мани Мен» подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса.

Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

Формы запросов представлены в Приложении к настоящей Политике.

6. Дополнительные условия

ООО МФК «Мани Мен» вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном сайте. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://investor.moneyman.ru/>.

Форма запроса субъекта персональных данных на ознакомление с ПДн

	<i>Генеральному директору</i>

	<i>ООО МФК «Мани Мен»</i>
От	_____
	<i>ФИО субъекта</i>

	<i>вид основного документа</i>

	<i>номер основного документа</i>

	<i>дата выдачи и кем выдан документ</i>

ЗАПРОС

В соответствии с _____
 в Обществе с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен» (ООО МФК «Мани Мен»), расположенном по адресу Россия, 121096, Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, оф. Д 13, происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьёй 14 152-ФЗ «О персональных данных», я имею право получить от вас сведения о моих персональных данных. Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки её обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____
 _____ в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 20__ г.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка

Форма запроса субъекта персональных данных на уточнение ПДн

	<i>Генеральному директору</i>

	<i>ООО МФК «Мани Мен»</i>
От	_____
	<i>ФИО субъекта</i>

	<i>вид основного документа</i>

	<i>номер основного документа</i>

	<i>дата выдачи и кем выдан документ</i>

ЗАПРОС

В Обществе с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен» (ООО МФК «Мани Мен»), расположенном по адресу Россия, 121096, Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, оф. Д13, в соответствии со статьёй 14 152-ФЗ «О персональных данных», прошу Вас уточнить следующие мои персональные данные:

В связи с тем, что:

(данные: неполные, устаревшие, недостоверные)

При уточнении прошу использовать следующую информацию:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____
 _____ в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 20__ г.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка

**Форма запроса субъекта персональных данных на уничтожение (блокировку)
ПДн**

Генеральному директору

ООО МФК «Мани Мен»

От _____

ФИО субъекта

вид основного документа

номер основного документа

дата выдачи и кем выдан документ

ЗАПРОС

В соответствии с _____ в
Обществе с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен» (ООО
МФК «Мани Мен»), расположенном по адресу Россия, 121096, Москва, ул. Василисы Кожиной, д.
1, оф. Д13, происходит обработка моих персональных данных. В связи с _____ и в соответствии со ст. 20
Федерального закона «О персональных данных» прошу **(блокировать) уничтожить**
(нужное подчеркнуть)
следующие мои персональные данные:

(перечень персональных данных)

В связи с тем, что:

(данные: недостоверные, незаконно полученные, отсутствует необходимость для заявленной цели обработки)

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____
_____ в предусмотренный законом срок.

« ___ » _____ 20__ г.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка

Форма отзыва согласия

Генеральному директору

ООО МФК «Мани Мен»

От _____

ФИО субъекта

вид основного документа

номер основного документа

дата выдачи и кем выдан документ

ЗАПРОС

В соответствии с _____
 в Обществе с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен» (ООО МФК «Мани Мен»), расположенном по адресу Россия, 121096, Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, оф. Д13, происходит обработка моих персональных данных. В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» **я отзываю своё согласие на обработку персональных данных.**

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение пяти рабочих дней с момента поступления настоящего отзыва.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____
 _____ в предусмотренный законом срок.

« ____ » _____ 20__ г.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка